

## 【重要】

### 「スマホの保険証アプリ」利用終了および商品名称変更のお知らせ

ご加入者さま各位

平素より「スマホの保険証」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、サービス内容の見直しに伴い、誠に勝手ながら2026年3月18日をもって、「スマホの保険証アプリ」の提供を終了させていただくこととなりました。

ご利用中の皆さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、アプリの提供は終了いたしますが、ご契約自体は引き続き有効です。

また、本契約につきましては、今後の商品名称を「スマホの保険証」から「スマホまるごと安心補償」へ変更させていただきます。

本変更は名称変更のみであり、現在ご加入中の契約内容・補償内容・サービスの月額料金等に変更はございません。

2026年3月19日以降のお手続きにつきましては、下記の【スマホまるごと安心補償 Web サイト】よりご利用いただけます。

---

#### ■ 1. 「スマホの保険証アプリ」利用終了日について

・利用終了日：2026年3月18日

※ アプリ終了後も、ご契約は継続いたします。

---

#### ■ 2. 商品名称変更について

・旧名称：スマホの保険証

・新名称：スマホまるごと安心補償

・変更日：2026年3月19日

※名称のみの変更であり、補償内容・サービスの月額料金・契約条件等に変更はございません。

---

### ■ 3. 2026年3月19日以降のお手続きについて

以下のお手続きは、【スマホまるごと安心補償】各種申請・問合せボタンよりお願いいたします。

- ・補償金のご請求
- ・ご契約端末の変更
- ・ご住所等の登録情報変更
- ・ご解約手続き
- ・各種お問い合わせ

【スマホまるごと安心補償 Web サイト】

<https://www.sumaho-hoken.jp/>

---

### ■ 4. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

スマホの保険証コールセンター

※2026年3月19日（木）以降はスマホまるごと安心補償コールセンターになります。

電話番号：0120-745-169

受付時間：10時～19時（土日祝除く）

今後とも、皆さまに安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。