

# 個人情報保護方針

株式会社ギアは、運営業務を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

## 個人情報の取得、利用、提供

当社は、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

## 法令・規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

## 個人情報の適切な管理

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

#### 問い合わせへの対応

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

#### 継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

2011年9月1日 制定

2020年7月14日 改定

株式会社ギア

代表取締役 工藤 侑吾

<個人情報保護に関する連絡先>

個人情報問合せ窓口

個人情報保護管理者 保険事業部長

TEL 03-6679-6106

---

## 当社が扱う個人情報について

---

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

(1) 個人情報の取扱事業者の名称

株式会社ギア

(2) 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：保険事業部長

電子メール：privacy@g-gear.jp

電話番号：03-6679-6106

(3) 個人情報の利用目的

当社は、事業活動を行うなかで、必要最低限の個人情報取得いたします。また当社は皆様の個人情報を取得させていただく場合は、利用目的を明確にします。これらの取得した情報は、皆さまへ当社の各サービスを利用させていただくために必要な情報であり、それ以外の用途に使用するものではありません。個人情報の利用は、取得目的の範囲内で、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて行うものとします。

当社で扱う個人情報と利用目的は以下の通りとなります。ただし、当社のサービスをより良いものにするために、当社は、個人を識別または特定できない態様と範囲で、統計的な情報として集計し参考として使用することが

あります。

## I 保険加入者顧客情報

・対象個人情報 当社が販売する「スマホの保険証」サイトにお申込みいただいた方の個人情報を対象と致します。

・取得方法 申込サイトより直接取得致します。

・利用目的 保険金請求受付、管理・請求受付、解約等の連絡、報告

## II クライアント情報

・対象個人情報 当社と取引のある、もしくは取引を希望する企業、または個人事業主様の担当者等の個人情報を対象と致します。

・取得方法 名刺、電話、メール、見積書などの各種営業書類により直接書面およびそれ以外の方法で取得するものと致します。

・利用目的 当社業務に関する報告、連絡・見積書などの各種営業書類の作成、提出

## III 採用応募者情報

・対象個人情報 当社に入社をご希望され、ご応募いただいた情報を対象と致します。

・取得方法 Web サイト、メール、FAX、お電話等を通じて直接書面取得、又はそれ以外の方法で取得致します。

・利用目的 採用に関するご連絡、ご報告 採用判定の基礎資料

#### (4)個人情報の第三者への提供について

当社では、お預かりした個人情報を、ご本人の同意なく第三者へ提供することはありません。ただし、以下の場  
合についてはこの限りではありません。

- 集計および分析等により得られたものを、個人を識別または特定できない態様にて提携先等第三者に開示  
または提供する場合

- 裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づき開示する場合

- 検察、警察、監督官庁からの適法・適正な手続きにより情報の照会があった場合

#### (5)個人情報の委託について

当社では上記の利用目的を遂行するために、お預かりした個人情報を第三者に委託することがあります。個人  
情報を委託する場合には、十分な個人情報保護の水準を備える者を選び、指導・管理を実施し、適切に取扱  
います。

#### (6) 個人情報の開示及び訂正等について

提供いただきました個人情報の開示等(利用目的の通知、内容の照会、訂正、追加、削除、利用・提供の拒  
否)の請求につきましては、当社所定の窓口にて、合理的な範囲で適切に対応致します。その際は、当社指定  
の必要書類にてご本人様及び請求内容の確認をさせていただきますので、以下のお問合せ窓口よりお申し出下  
さい。

a. 事業者名称 株式会社ギア

b. 個人情報保護管理者：保険事業部長

c. 開示対象個人情報

利用目的

- ・保険加入者顧客情報：保険金請求受付、管理・請求受付、解約等の連絡、報告
- ・クライアント情報：営業取引上の連絡、報告 当社業務に関する連絡、報告
- ・採用応募者情報：採用に関する連絡、報告
- ・従業員情報：当社における総務、経理、人事業務の運営

d. 取り扱いに関する苦情窓口【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	窓口責任者：個人情報保護窓口責任者 住所：〒160-0022 東京都新宿区新宿 3-35-3 森治ビル 5F 電話/FAX：03-6679-6106/03-5341-4576 電子メール： <a href="mailto:privacy@g-gear.jp">privacy@g-gear.jp</a>

e. 当社が所属する認定個人情報保護団体 該当なし

f. 開示等請求手続き方法・受付及び受付方法

本人又は代理人からの開示等のご請求は、「保有個人データ開示等請求書」を、FAX、及び電子メールなどのオンラインを利用した送信方法にて窓口宛にご提出いただくことにより受け付けます。

●ご本人様確認

以下のいずれかを提出してください。

『運転免許証・パスポート・在留カード 等の写真付きの公的証明書のいずれかのコピー 1 点』または、『健康保険の被保険者証・年金手帳・住民票 等の写真付きでない公的証明書のいずれかのコピー 2 点』

- ・本籍地などの要配慮個人情報提出時にマスキングをしてください。
- ・電話による場合は、本人を判別できる一定の登録情報（氏名・生年月日、または ID・パスワード等）の確認後、窓口責任者がコールバックを行います。

#### ● 代理人によるご請求の場合のご本人様確認

代理人によるご請求をご希望の方は、上記窓口に別途お申し出ください。個別に対応させていただきます。

#### ● 手数料

- 保有個人データの利用目的の通知及び開示の請求の場合は、1 回につき 500 円申し受けるものとします。  
その場合は 500 円分の定額小為替を提出書類に同封してください。
- 保有個人データの内容の訂正、追加または削除、利用の停止、削除及び第三者への提供の停止に関しては、手数料を徴収しないこととします。
- 当社への郵送料および為替発行料金はお客様のご負担とします。
- 手数料が不足していた場合及び手数料が同封されていなかった場合は、その旨を請求者に連絡します。所定の期間内にお支払いがない場合、開示等請求がなかったものとして対応致します。

#### (5) 個人情報がご提供いただけない場合の制限

個人情報をご提供いただくかどうかは、お客様の任意となります。ただし、個人情報の提供に同意いただけない場合、当社サービスの全部又は一部がご利用いただけない場合がございます。

(6)本人が認識できない方法により行う個人情報の取得について

当社では、本人が認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。万一、上記のような個人情報の取得を行うときは、その旨を本人に通知し、同意を取った上で取得いたします。

(7)セキュリティについて

当社では個人情報の保護に努めています。例えば当社の Web サイトで個人情報や機密性の高い情報（クレジットカード番号など）を伝送する場合、SSL（Secure Socket Layer）を使用し情報を暗号化する事でこれを保護しています。

(8)プライバシーポリシーの変更について

本プライバシーポリシーは、予告なく改訂されることがあります。変更があった場合は、当社の Web サイト上で掲示を行い利用者の皆さまへお知らせいたします。