個人情報保護方針

株式会社ギアは、運営業務を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

個人情報の取得、利用、提供

当社は、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

法令・規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

個人情報の適切な管理

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

問い合わせへの対応

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

2011 年 9 月 1 日 制定

2022 年 3 月 31 日 改定

株式会社ギア

代表取締役 工藤 侑吾

<個人情報保護に関する連絡先>

個人情報問合せ窓口

個人情報保護管理者 管理部 部長

TEL 03-6679-6106

当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

（1）個人情報の取扱事業者の名称

株式会社ギア

（2）個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：管理部　部長

電子メール：privacy_atmark_g-gear.jp

（メールを送信される場合は「_atmark_」を「@」に置き換えてください。）

電話番号：03-6679-6106

（3）個人情報の利用目的

当社は、事業活動を行うなかで、必要最低限の個人情報を取得いたします。また当社は皆様の個人情報を取得させていただく場合は、利用目的を明確にします。これらの取得した情報は、皆さまへ当社の各サービスを利用していただくために必要な情報であり、それ以外の用途に使用するものではありません。個人情報の利用は、取得目的の範囲内で、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて行うものとします。

当社で取扱う個人情報と利用目的は以下の通りとなります。ただし、当社のサービスをよ　り良いものにするために、当社は、個人を識別または特定できない態様と範囲で、統計的な情報として集計し参考として使用することがあります。

Ⅰ　スマホの保険証加入者顧客情報

・対象個人情報　当社が販売する「スマホの保険証」サイトにお申込みいただいた方の個人情報を対象と致しま

す。

・取得方法　申込サイトより直接取得致します。

・利用目的　保障金請求受付、管理・請求受付、解約等の連絡、報告

Ⅱ　クライアント情報

・対象個人情報　当社と取引のある、もしくは取引を希望する企業、または個人事業主様の担当者等の個人情報を対象と致します。

・取得方法　名刺、電話、メール、見積書などの各種営業書類により直接書面およびそれ以外の方法で取得するものと致します。

・利用目的　当社業務に関する報告、連絡・見積書などの各種営業書類の作成、提出

Ⅲ　採用応募者情報

・対象個人情報　当社に入社をご希望され、ご応募いただいた情報を対象と致します。

・取得方法　Web サイト、メール、FAX、お電話等を通じて直接書面取得、又はそれ以外の方法で取得致します。

・利用目的　採用に関するご連絡、ご報告　採用判定の基礎資料

(4)個人情報の第三者への提供について

当社では、お預かりした個人情報を、ご本人の同意なく第三者へ提供することはありません。ただし、以下の場合についてはこの限りではありません。

●集計および分析等により得られたものを、個人を識別または特定できない態様にて提携先等第三者に開示

または提供する場合

●裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づき開示する場合

●検察、警察、監督官庁からの適法・適正な手続きにより情報の照会があった場合

●その他個人情報保護法に基づき許容される場合

(5)個人情報の委託について

当社では上記の利用目的を遂行するために、お預かりした個人情報を第三者に委託することがあります。個人情報を委託する場合には、十分な個人情報保護の水準を備える者を選び、指導・管理を実施し、適切に取扱います。

(6) 個人情報の開示及び訂正等について

提供いただきました個人情報の開示等(利用目的の通知、内容の照会、訂正、追加、削除、利用・提供の拒否)の請求につきましては、当社所定の窓口にて、合理的な範囲で適切に対応致します。その際は、当社指定の必要書類にてご本人様及び請求内容の確認をさせていただきますので、以下のお問合せ窓口よりお申し出下さい。

a. 事業者名称 株式会社ギア

b. 個人情報保護管理者：管理部　部長

c. 開示対象個人情報

利用目的

・修理依頼顧客情報：修理依頼の受付、管理　修理後の報告、連絡

・クライアント情報：営業取引上の連絡、報告　当社業務に関する連絡、報告

・採用応募者情報：採用に関する連絡、報告

・従業員情報：当社における総務、経理、人事業務の運営

d. 取り扱いに関する苦情窓口【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	窓口責任者：個人情報保護窓口責任者 住所　　：〒160-0022 東京都新宿区新宿 3-35-3　森治ビル 5F 電話/FAX　：03-6679-6106/03-6679-6107 電子メール：privacy_atmark_g-gear.jp （メールを送信される場合は「_atmark_」を「@」に置き換えてください。）

e. 当社が所属する認定個人情報保護団体 該当なし

f. 開示等請求手続き方法・受付及び受付方法

本人又は代理人からの開示等のご請求には、「保有個人データ開示等請求書」の提出が必要　であり、当社担当者が本人または代理人へ様式を送付し、窓口宛にご提出いただくことによって受け付けます。

●ご本人様確認

以下のいずれかを提出してください。

『運転免許証・パスポート・在留カード 等の写真付きの公的証明書のいずれかのコピー１点』または、『健康保険の被保険者証・年金手帳・住民票 等の写真付きでない公的証明書のいずれかのコピー2 点』

・本籍地などの要配慮個人情報は提出時にマスキングをしてください。

・電話による場合は、本人を判別できる一定の登録情報（氏名・生年月日、または ID・パスワード等）の確認後、窓口責任者がコールバックを行います。

●代理人によるご請求の場合のご本人様確認

代理人によるご請求をご希望の方は、上記窓口に別途お申し出ください。個別に対応させていただきます。

●手数料

a.保有個人データの利用目的の通知及び開示の請求の場合は、1 回につき 500 円申し受けるものとします。その場合は 500 円分の定額小為替を提出書類に同封してください。

b.保有個人データの内容の訂正、追加または削除、利用の停止、削除及び第三者への提供の停止に関しては、手数料を徴収しないこととします。

c.当社への郵送料および為替発行料金はお客様のご負担とします。

d.手数料が不足していた場合及び手数料が同封されていなかった場合は、その旨を請求者に連絡します。所定の期間内にお支払いがない場合、開示等請求がなかったものとして対応致します。

(7)個人情報がご提供いただけない場合の制限

個人情報をご提供いただくかどうかは、お客様の任意となります。ただし、個人情報の提供に同意いただけない

場合、当社サービスの全部又は一部がご利用いただけない場合がございます。

(8)本人が認識できない方法により行う個人情報の取得について

当社では、本人が認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。万一、上記のような個人情報の取得を行うときは、その旨を本人に通知し、同意を取った上で取得いたします。

(9)セキュリティについて

当社では、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止および是正に取り組みます。例えば当社の Web サイトで個人情報や機密性の高い情報（クレジットカード番号など）を伝送する場合、SSL（Secure Socket Layer）を使用し情報を暗号化する事でこれを保護しています。

(10)クッキー（cookie）等の利用について

当社では、利用者がサービスの利便性向上、広告の配信、統計データの取得のために、クッキーや情報収集モジュールを利用する場合があります。

クッキーとは、利用者が Web サイトやサービスにアクセスした際の閲覧情報を利用者のデバイス（PC やスマートフォンなどの機器）に保存する仕組みのことです。

クッキー等の利用により、Web サイト内における会員の行動履歴等を取得することがありますが利用者個人を特定する情報は一切含まれておりません。

利用者は、ご使用のブラウザの設定により、クッキーを無効化することが可能ですが、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。